

# 患者相談窓口について



当院では患者様、ご家族様からの相談窓口を設置し、相談内容に応じて各専門の担当者がご相談をお受けいたしております。ご希望の方は、総合受付横の患者相談窓口にお越しください。

なお、相談は無料ですのでお気軽にご利用ください。相談内容に関しては、秘密保持を徹底しておりますのでご安心ください。

**【相談時間】** 8時30分～17時00分（土・日・祝祭日を除く）

**【窓口】** 1階 新患受付

**【担当者】** 専任の医療有資格者（看護師・薬剤師など）

**【取り扱い相談内容】**

1. 病気や治療の内容などについての不安・心配事
2. 医師の説明に対して理解できない事柄
3. セカンドオピニオンについて
4. 職員の接遇に関するご意見
5. 患者と院との頼関係の構築に寄与すると認められる事柄
6. お支払い（外来／入院会計など）や退院支援など、各担当部署へのお取次ぎ

※医療安全管理責任者や社会福祉士（MSW）による、医療相談や支援も実施しています。

病院長