

「みなさまの声」からの改善事例ご紹介



みなみ野病院では、みなさまのご意見をいただくため、院内(1階受付と各病棟)に「みなさまの声」ボックスを設置しております。
いただきました声は、患者様・ご家族様の貴重なご意見として、病院運営や業務改善、サービス向上の参考とさせていただいております。
みなさまからいただきました声と改善事例をいくつかご紹介いたします。



一番多くいただいて
おりますご意見です

★売店を設置してほしい。
★売店の設置が無理でしたら、**移動販売**を週1回位お願いしたい。



他にもご意見により
改善された例です

★スタッフステーションの**時計**が**見づらい**位置にあり不便です。位置の変更をお願いします。できれば日付もあると便利です。



★売店設置に関しましては、たくさんのご要望をいただいておりますが、運営が困難な状況のため、現在自動販売機での対応とさせていただいております。
しかし、移動販売をとのご意見をいただき、一部病棟で**週1回の移動販売の試験運用**を始めました。
病院全体での実施には、まだ課題もございますがまずは移動販売の実現に向け、検討を進めているところです。



★廊下の見えやすい位置に**日付表示付きの掛け時計**を設置いたしました。



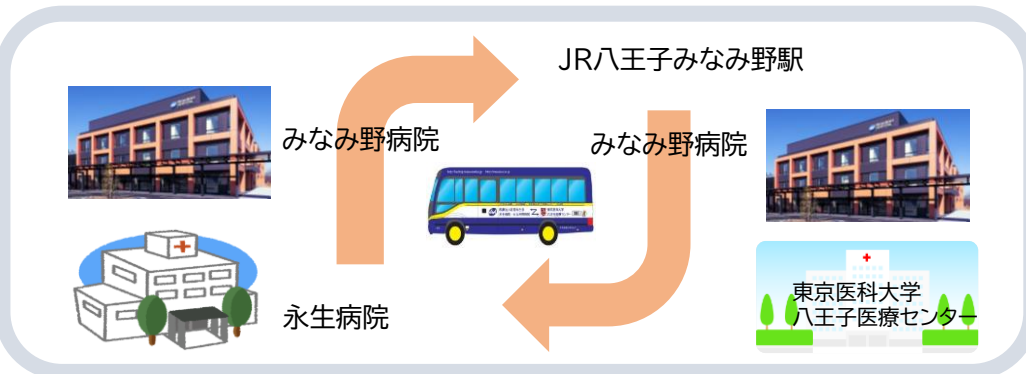
★「みんなのトイレ」に消毒用の**便座クリーナー**を取り付けてください。

★共同で利用する「みんなのトイレ」全てに消毒用の便座クリーナーを設置いたしました。



シャトルバス運行中

みなみ野病院では、東京医科大学八王子医療センターと、永生病院との間でシャトルバスを運行しております。ぜひご利用ください。
JR八王子みなみ野駅での乗り場はバス乗り場ではなく、**タクシー乗り場の方**です。お間違えなく！



バスの時刻表は
みなみ野病院webサイト
をご覧ください



医療法人社団永生会 みなみ野病院
〒192-0916 東京都八王子市みなみ野5-30-3
TEL 042-632-8118 (代)
TEL 042-632-8154 (入院相談)



みなみ野病院

検索



■企画編集・発行/医療法人社団永生会 みなみ野病院 広報委員会

ご自由にお持ちください

はーとふる みなみ野

医療法人社団永生会
みなみ野病院広報誌
2021年 3月 発行
Vol.9
Take Free



みなみ野病院の旬の話題をお届けします

〈表紙〉

病棟の季節の装飾をモチーフにしました。
椿と梅の絵は、4階病棟の患者様から寄付された日本画です。



コンテンツ

- 2月、3月のイベント
- 2月、3月の行事食
- 介護のお仕事は「やりがい」や「魅力」がいっぱい！
- 「みなさまの声」からの改善事例ご紹介



2月～3月のイベント

節分は、「立春」の前日にあたり、歴の上で、新しい季節「春」が始まる区切りの日です。今年の節分は2月2日でしたが、邪気を祓って幸運を呼ぶ節分の豆まきが病棟でも行われました。



ひな祭りは「桃の節句」とも呼ばれ、桃の木は百歳(ももとせ)まで生きられるようにという不老長寿の願いも込められています。病棟は、レクリエーションで制作した桃とひな人形の装飾で、ほのぼのと心と春の気分に包まれました。



2月～3月の行事食



恵方巻
献立
助六寿司
鰯のつみれ汁
筑前煮
節分卵ボーロ

恵方巻をイメージし、助六寿司を、豆まきの豆をイメージして卵ボーロをご用意しました。刻み食やペースト食では、カニ入り卵粥・栗ようかんを提供しました。患者様一人ひとりに合わせて安全に、おいしく、楽しい食事になるよう工夫しました。



ちらし寿司と煮物は、春らしい彩りになるように、盛付けを丁寧に行いました。どちらも上品な味付けに仕上げました。ちらし寿司は、噛む力や飲み込む力の弱い方にも食事形態を工夫し、提供しております。



献立
ばらちらし寿司
清汁
鶏肉と里芋の煮物
桃花ゼリー

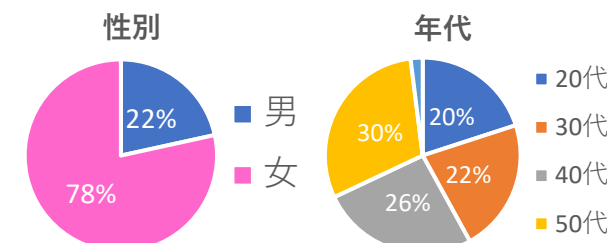
介護のお仕事は「やりがい」や「魅力」がいっぱい！ ～ みなみ野病院の実態 ～

厚生労働省(2020年秋発表)によると、新卒就職者の3年以内の離職率が30%台であると言われており、病院では人材の定着化が課題となっています。今回介護職の「仕事のやりがいと魅力」について注目し、介護の仕事の本質を見つめ直すとともに、採用広報に活かすことを目的にアンケート調査を行いました。ここではその回答を分析した一部をご紹介します。

回答率と属性 ■女性が約80% ■バランス良い年代層

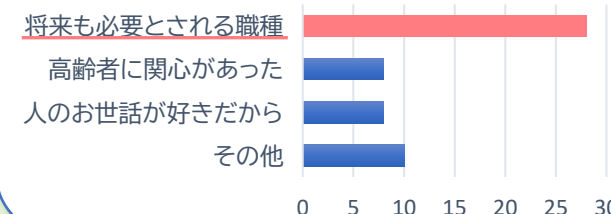


対象：57人
回答数：51
(回答率90%)



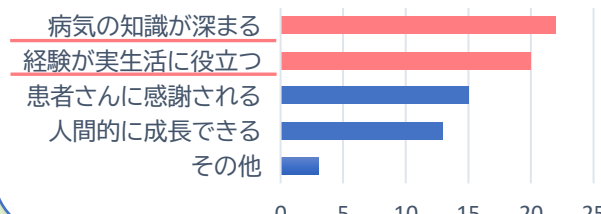
Q1. 介護のお仕事に就いた理由(きっかけ)は何ですか？

A. ★この先も人材を必要とされている職種である 《55%》



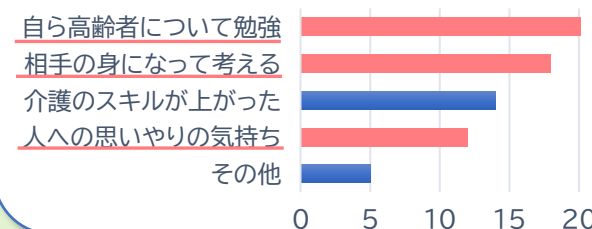
Q2. 介護のお仕事をやっていてよかったと思うことは何ですか？

A. ★病気への知識が深まり、経験が実生活にも役立つ 《58%》



Q3. 介護のお仕事をして自身が変化したと思うことは何ですか？

A. ★自らの能力を高める努力・相手を思いやる気持ち 《73%》



Q4. 実際に働いてみて、みなみ野病院の良い所は何だと思いますか？

A. ★勤務希望が通りやすく、働きやすい職場である 《73%》



日本の高齢化率(総人口に占める65才以上の割合)は、2020年度で28.7%に達しており、これからも介護職へのニーズは高まる一方です。介護のお仕事は、「人間的成長」「人への貢献」が実感できる素敵な職業であることを今回のアンケート結果が示しています。

