

# はーとふる みなみ野



## 〈表紙について〉

通所リハビリでは、院内保育所の園児たちと定期的に交流しています。ハロウィンのイベントでは、子供たちが仮装して訪ねて来てくれました。園児たちとの交流はコロナ禍でも感染防止対策を行って実施しています。

## マイナンバーカードのオンライン資格確認について

マイナンバーカードが保険証として  
ご利用できるようになりました

当院では、マイナンバーカードを利用した「オンライン資格確認システム」を運用しています。

「オンライン資格確認システム」とは、健康保険証をもとに、その方が加入している医療機関の資格がオンライン上で確認できる仕組みです。



ピピッと簡単



3階受付窓口に設置しているカードリーダーにマイナンバーカードをかざせば、スムーズに医療保険の資格確認ができ、受付手続きもスムーズになります。

マイナンバーカードをお持ちでない方は、従来どおり健康保険証を使った対応も可能です。詳細については、厚生労働省のホームページをご覧ください。



## 当院のサービスについてお伺いしております 「患者満足度調査」について

当院では、医療の質・サービスの質の向上を目的に、患者様・ご家族様を対象とする「患者満足度調査」を年2回実施しております。今年度は1回目を8月に実施しており、2回目は1月に実施する予定です。アンケート用紙をお受け取りになられましたら、ご協力の程よろしくお願いいたします。

8月の調査では、WEB面会について、土・日曜日への対応や時間の延長等のご要望がありました。

面会制限につきましては、ご家族様・関係者様には大変ご心配やご不便をおかけしておりますこと、重ね重ねお詫び申し上げます。いただいたご意見・ご要望に対しては、真摯に受け止め改善に努める所存です。何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。



## 院内ギャラリー

9月から11月に作成した季節のディスプレイです。

回復期リハ病棟



1階リハ室窓



医療療養病棟



緩和ケア病棟



回復期リハ病棟



通所リハビリ



医療療養病棟



緩和ケア病棟



## コンテンツ

- 院内ギャラリー（9月から11月の季節のディスプレイ）
- マイナンバーカードによるオンライン資格確認について

- 特別企画「想いを伝えるACP」
- 患者満足度調査について



# 心身の元気を取り戻すための特別企画

「人生会議」または「アドバンス・ケア・プランニング」という言葉を聞いたことがありますか？

人は誰でも大きな病気や怪我をする可能性があります。“もしもの時”に備えて、受ける医療・ケアなどに対する希望をあらかじめ誰かに伝えておくことは重要です。今回は当院看護師が、「想いを伝えるACP」についてお伝えします。



## 想いを伝えるACP



### 1. ACPって何？

自分が病気になったり、介護が必要になったりした時に、「自分はどのように過ごしたいか」「どのように生きていきたいか」をあらかじめ考え、家族や大切な人、医療・介護ケアチームと繰り返し話し合い、自分の想いを共有することを、**アドバンス・ケア・プランニング (ACP)** といいます。愛称である「**人生会議**」をご存じの方が多くないかもしれません。

- A (アドバンス) = あらかじめ
- C (ケア) = 世話・配慮・気配り・医療・看護・介護
- P (プランニング) = 計画を立てる



### 2. なぜACPが必要？

人は誰でも、いつでも、大きな病気や怪我をする可能性があります。命の危機が迫った状態になると、**約70%の人が、医療やケアなどを自分で決めたり望みを人に伝えたりすることができなくなる**といわれています。

自らが希望する医療や介護を受けるために、大切にしていることや望んでいることを**前もって自分自身で考え、周囲の信頼できる人たちと話し合い、共有することが重要です。**

- ・思わぬ事故や病気
- ・認知症の進行

予測は困難！



自分の考えや思いを伝えておく

「もしもの時」に判断する重要な助けになり、大切な人の心の負担を軽くする



### 「もしもの時」の医療の例

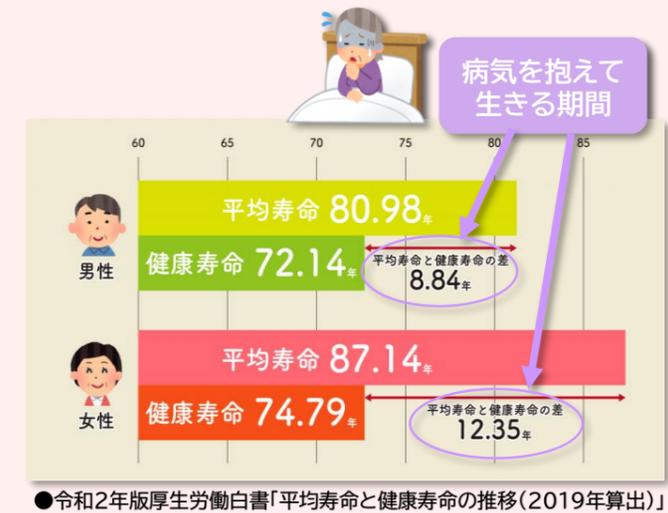
◆アドバンス・ケア・プランニング(ACP)のイメージ



意思決定し、記録する(変化したら見直す)

### 3. いつから始めればいいのか？

ACPは、「いつから始めなければならない」という決まりはありません。でも、もしものことがあってからでは、考える余裕や話し合う時間もなく、急に答えを出すのは難しいといえます。個人差はあるものの、年齢を重ねるにつれ、少しずつ心身の衰えがすすんでくるので、自身や大切な人が元気なうちに考えておくといえでしょう。



### 4. まずは考えてみましょう！

- 大切にしてきたこと、これから大切にしたいこと
- 命に対する考え方
- これから誰とどこでどのように過ごしたいか
- 食べられなくなった時の希望

※今後の自分の状態や状況の変化をイメージしながら考える

### 5. 迷ったときは？

- 通院 手術 治療 施設
- お薬 入院 延命 介護
- 検査 入院 延命 介護
- 施設 自宅



### ACPを相談できる主な職種や機関

- かかりつけ医
- 訪問看護師
- ケアマネージャー (介護支援専門員)
- 地域包括支援センター



### 障害者支援は・・・

- 相談支援専門員
- 基幹型相談支援センター
- 地域福祉権利擁護事業窓口



11月30日(いい看取り・看取られ)「人生会議の日」

ACP (人生会議) とは、本人の価値観を確認し、医療とケアに対する希望を話し合うプロセスです。ご家族みんなで話し合ってみませんか。

希望や思いは、時間の経過や健康状態によっても変化していきます。何度も繰り返し考えていきましょう！

#### 関連ホームページ

- 厚生労働省：「人生会議」してみませんか [https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_02783.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_02783.html)
- 日本医師会：ACPから考える [https://med.or.jp/dl-med/teireikaiken/20180307\\_32.pdf](https://med.or.jp/dl-med/teireikaiken/20180307_32.pdf)
- 大阪府パンフレット「だから今、人生会議」 <https://www.pref.osaka.lg.jp/attach/15815/00332294/ACPpamphletA4.pdf>
- 人生会議啓発漫画「みんなの人生会議」 [https://www.pref.osaka.lg.jp/attach/15815/00332294/jinseikaigi\\_manga.pdf](https://www.pref.osaka.lg.jp/attach/15815/00332294/jinseikaigi_manga.pdf)