

患者相談窓口について

当院では、患者さん、ご家族が安心して療養を受けられるよう、患者相談窓口を設置しております。
疾患に関する医学的な質問、生活上や入院上の不安等のご相談等があれば、お気軽にお声掛けください。

【窓口の活動趣旨】

1. 相談窓口と各部門（医療相談・看護相談・医療福祉相談・お薬相談・栄養相談・医療安全等）が連携して支援しています。
2. 各部門に患者相談担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実績を記録しています。
6. 定期的な支援体制の見直しを行っています。

【相談窓口担当者】

社会福祉士、看護師、医療対話推進者、医療安全管理者など

【相談時間】

月～土曜 9：00～16：30（日祝日、年末年始を除く）

【設置場所】

1階 総合支援室

【電話番号】

0120-001-083（コールセンター）

042-661-7931（総合支援室）

永生病院
院長 飯田達能